

社会福祉法人山形

サニシャイン
大森

オンライン面会の 利用方法

①Zoomを使ったオンライン面会の流れ

②スマートフォン・タブレットを使って面会

③スマートフォン・タブレットの

よくあるトラブルと対応

I. Zoom(ズーム)を使ったオンライン面会の流れ

- ① 面会希望者はサニシャイニ大森相談部に連絡しオンライン面会の日程を決める
- ② 面会希望者は予約した日時にミーティングIDとパスワードを使って「オンライン面会用ミーティングルーム」に入室する。
- ③ ビデオ通話が開始され、面会をはじめます。

◎ サニシャイニ大森相談部

0236-66-3222

◎ ミーティングID

835-797-8704

◎ パスワード

oomori

2. スマートフォン・タブレットを使って面会

① ご自身のスマートフォン(もしくはタブレット)にZoom Cloud Meetingsをインストールする。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >

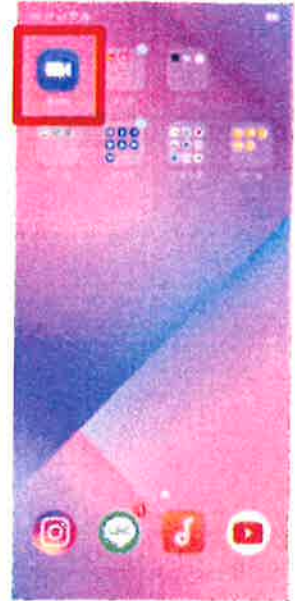


② インストールが完了したらアプリを開く。
 部分を押しするとアプリが開きます。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



③ アプリが走り動いたら「ミーティングに参加」を押しす。

④ 施設設から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。

ミーティングの開始

外出時にビデオ会議を起動またはビデオ会議に参加



< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



ミーティングに参加

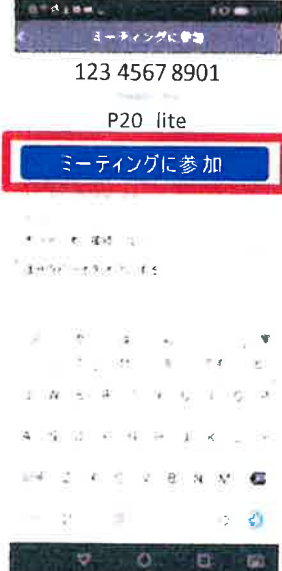
2. スマートフォン・タブレットを使って面会

⑤ 「参加」もしくは「ミーティング」に「参加」を押す。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



⑥ 案内があったオンライン面会
用パスワードを入力する。

< iPhone/iPad >

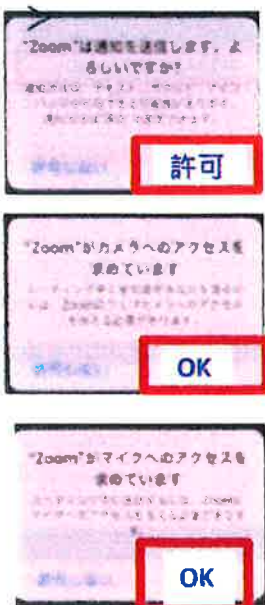


< アンドロイド >

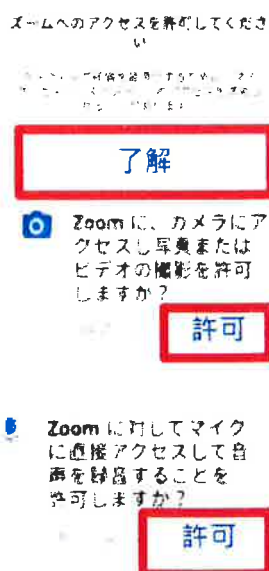


⑦ 以下のようなメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す（出なければ次へ進む）

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



⑧ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >



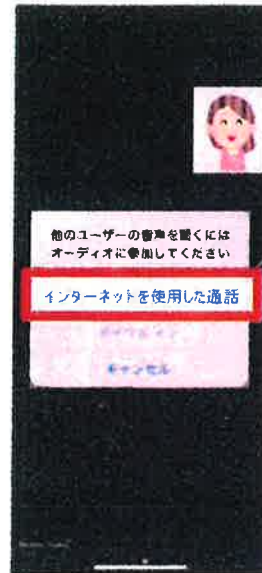
2. スマートフォン・タブレットを使って面会

⑨ サニシャイ大森が
ミーティング(ホテニ面会)
への参加を許可するまで
しばらく待つ。

ミーティングのホストは間もなくミーティング
への参加を許可します、もうしばらくお待ち
ください

⑩ 「インターネットを使用した
通話」もしくは「デバイス
オーディオを介した通話」を
押す。

< iPhone・iPad >



< アンドロイド >

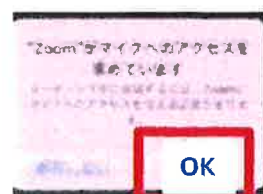
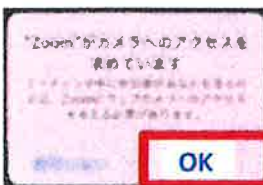
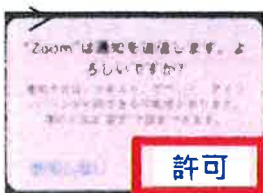


⑪ 以下のメッセージが出た
場合、「了解」、「許可」、
「OK」を押す。
⇒面会開始

口面会中

左下(もしくは右上)のマイク
マークをオンにする
(押すとオンとオフ切替)

< iPhone/iPad >



< アンドロイド >

Zoomへのアクセスを許可してくださ
い

Zoomは、このアプリを通じてあなたと他のユーザーとビデオ通話を行うことができます。

Zoomは、このアプリを通じてあなたと他のユーザーとビデオ通話を行うことができます。

Zoomに、カメラにア
クセスし写真または
ビデオの撮影を許可
しますか?

はい、いいえ

Zoomに対してマイク
に直接アクセスして音
声を録音することを
許可しますか?

はい、いいえ

< マイクオフ >



< マイクオン >



■ 面会終了時

右上の「退出」を押す。



3. スマートフォン・タブレット

① Zoom Cloud Meetingsとは?

⇒ オンライン面会を行うために使用するアプリです。

② インストールとは?

⇒ スマートフォン・タブレットでアプリを使える状態にすることです。

③ インストール方法は?

<iPhone/iPad>

画面上にある →



App Store

このマークを押し
検索画面から
Zoom Cloud Meetingsを
探し入手してください。

<Android>

画面上にある →



Playストア

このマークを押し
検索画面から
Zoom Cloud Meetingsを
探しインストールしてください。

* アプリの入手は無料ですが通信の設定により
通信料が発生する場合がございます。お手持ちの
スマートフォン・タブレットの契約内容や通信環境については
携帯ショップでご確認ください。

3. スマートフォン・タブレットのよくあるトラブルと対応

【トラブル1】こちらの声が相手に届いていない。

・左下(もしくは右上)のマイクマークがミュート状態(赤)になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すとオン・オフが切り替わります。

* ミュート状態 ... 音を出さない、無音、無言の状態

<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



【トラブル2】相手の声が聞こえない。

・スマートフォン・タブレットのボリュームが小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル3】操作ボタンが画面に表示されない。

・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが画面の上下に現れます。

【トラブル4】2回目以降の接続手順がわからない。

・2回目以降は手順②「インストールしたアプリを開く」から開始します。はじめて使用する場合と異なり、⑦や⑩にあるメッセージが表示されない場合もありますが、それ以外は初めての場合同様の手順です。

