

# 2023 年度 事業報告

2023 年度

(2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日)

社会福祉法人 山形

# 2023年度 事業報告

(2023年4月1日 ～ 2024年3月31日)

## 2023年度の概況

特別養護老人ホームの契約者と6月と9月に懇談会を開催して、施設の運営と請求書の電子化について話し合いを持ち、約3割の方に対してアプリを通じ請求書や連絡事項を伝送させていただいており、山形県内で初の試みとなる事業でした。

また、3月に山形県の補助事業として、介護見守りセンサー120台導入することについて、説明会を開催し、ご理解をいただきました。よりいっそう「あんしん・あんぜん・あったかい」介護を徹底するとともに、介護職員の労務軽減の取り組みを始められました。

新型コロナウイルス感染症について5月から5類に分類されました。施設内の感染管理は2類と同等の対応を行いましたが、7月と2月に集団感染が生じました。重篤症状や入院に至るまでの利用者様が出なく、全員快方に向かいました。

人材育成では、喀痰吸引等研修の現地研修を行い、2名の方が修了し「認定特定行為業務従事者認定証」が交付されました。また、難易度が高い介護支援専門員と介護福祉士の合格者各2名あったことは、大きな励みにつながりました。

生活環境の改善といたしましては、既存棟全居室のカーテンを入れ替えと静養室壁紙交換を行い、利用者様の居室空間が明るくなりました。

## 2023年度 各事業部門報告

( ) は前年度数値

### (1) 特別養護老人ホーム

2023年度は5月から新型コロナウイルス感染症が2類から5類に引き下げられましたが、感染対策に変化はなく、感染管理を行いました。

7月に集団感染が発生し、ご利用者様32名、職員10名の罹患がありました。施設内で療養生活を送り全員快方に向かいました。

活動の内容を見直し、満100歳を迎えられたお誕生日に、ご家族とともに過ごす時間をづくり、職員の手作りケーキでおもてなしを行い、喜んでいただきました。

作業療法士の採用し、平日、午後2時30分から4時まで、集団でのリハビリを2024年2月から始め、定着してきました。多いときには、40名の参加となっています。

内訳は利用者定員90人に対して、平均利用率99.4%(97.3%)、平均要介護度3.86(3.81)、平均年齢88.1歳(88.1歳)、入退所の状況は年間入所者27人(26人)、退所者は31人(23人)、うち要介護度1.2の特例入所0人(0人)となっています。看取り介護19人(12人)実施いたしました。

### (2) 百花のいえ

ご利用者20名の生活の中で、お誕生日を大切にしており、ご家族を招待し、お誕生会をひらいてきました。ご家族からも大変喜ばれ、ご利用者自身にも生きる意欲にもつながっていました。新型コロナウイルス感染症につきましては、2024年2月、ご利用者7名職員4名の感染がありました。施設内で療養生活を送り全員快方に向かいました。

内訳は利用定員20人に対し、平均利用率99.3%(97.4%)、平均介護度4.04(4.16)、平均年齢89.3歳(88.1歳)、入退所の状況は年間入所7人(11人)退所者7人(11人)となっています。

看取り介護3人(3人)実施いたしました

### (3) ショートステイセンター

病院から退院の話が出た時点で、体力低下とご家族で介護不安がある方が、利用して下さることが増えてきました。ご要望を可能な限りうけとめ、ご利用していただいております。ショートステイのご利用者が入所へつながるケースも増えてきています。

年間利用延人数4,068人(3,924人)、要支援者が10人(8人)、合わせて4,058人(3,932人)で利用率111.2%(107.9%)でした。

### (4) デイサービスセンター

お花見外出やライブの活動を増やしていきました。特に外食会は、大変喜ばれ、すし屋、ファミリーレストラン、とんかつ屋にランチは、社会のデジタル化やロボットが配膳していることに驚かれ、社会の変化を感じとっております。YouTubeを2ヶ月毎

に発信してきました。ご家族で見て楽しんだとの声も寄せられました。

年間利用延人数は、一般型の要介護者が 2,023 人(2,303 人)、総合事業 582 人(382 人)、合計 2,605 人(2,685 人)で利用率は 50.3%(45.6%)でした。

サンシャインクラブの年間利用延人数は、1,634 人(1,444 人)でした。

(5) 居宅介護支援センター

今年度も介護支援専門員 1 名で活動を行いました。

ネグレストや暴力行為による虐待のケースがあり、山形市役所や包括支援センターと協議を重ね、また、事業所との協力体制を組みながら、ご利用者の安全の確保につとめました。丁寧な仕事を求められた印象がありました。

ケアプラン件数合計件 409 件(413 件)

(6) 訪問看護ステーション

ステーションが開所し 4 年目となりました。知名度も少しづつ出てきており、退院後ご利用希望者もありました。医療保険対象者の増加は認められないものの、介護保険対象者の新規はありました。入浴介助や人工肛門等の処置などの業務内容になっています。

年間利用者数 165 人(医療保険：7 人、介護保険：158 人)(198 人)、訪問延べ件数 898 件(866 件)でした。

(6) シルバーハウジング

山形市から委託を受け、山形市大森住宅シルバーハウジング(高齢者世話付住宅)に居住する高齢者に対し生活援助員を派遣し、安否確認、生活相談、緊急時の対応等のサービスを提供しました。24 時間室内での活動がないと警備会社から電話連絡が入る仕組みになっています。警備会社との連携もスムーズになり、双方でご利用者様の安全確認を行っています。誕生日のメッセージカードをさしあげる活動を継続しました。内訳は、安否確認が 2,764 件(2,895 件)、生活相談が 21 件(30 件)、緊急対応が 1 件(0 件)でした。

(7) 地域包括支援センター

新型コロナウイルスが感染症分類の第 5 類へ移行となり、地域活動も活発になってきております。講義型だけではなく、体験型の介護予防教室の再開や実習生との交流の時間をもつことができ、大変好評でした。介護予防支援事業では新規にご相談いただく年齢が 90 歳以上の方がとても多く、100 歳以上の方からのご相談も増えております。新規申請し、要介護認定がつき、居宅介護支援事業所へ移行するケースは多いです。また、数年かけて関わってきた困難ケースが、多機関との地域ケア会議を重ね、連携できたおかげで進展があったと感じています。

初回相談件数が 144 件(133 件)、相談後の連絡・調整が 4619 件(4896 件)、介護予防ケアプラン作成が 1545 件(1572 件)でした。

# 2023年度 役員会開催報告

5月23日

## 第126回理事会

- ・ 2023年度当初予算について
- ・ 定款施行細則の一部変更について
- ・ 役員報酬規程の一部変更について
- ・ 経理規程の一部変更について
- ・ 2022年度事業報告(案)について
- ・ 2022年度収支決算(案)について
- ※監事による監査報告
- ・ 定時評議員会の開催日時、場所及び議案について
- ・ 理事及び監事選任候補者の選出について
- ・ 評議員候補者の選出について
- ・ 評議員選任・解任委員会の開催について

6月16日

## 第72回評議員会

- ・ 報告事項
  - ① 2022年度事業報告について
  - ② 2023年度事業計画について
  - ③ 2023年度収支予算について
- ・ 役員報酬規程の一部変更について
- ・ 2022年度収支決算(案)について
- ※監事による監査報告
- ・ 理事及び監事選任について

6月16日

## 第127回理事会

- ・ 理事長の選定について
- ・ 苦情解決第三者委員の選任について

9月26日

## 第128回理事会

- ・ 慶弔規程の一部変更について
- ・ 理事長の職務執行状況の報告について

12月8日

## 第129回理事会

- ・ サンシャイン大森介護用見守りベッドセンサー導入について
- ・ サンシャイン大森介護用見守りベッドセンサー導入における契約について
- ・ 減価償却積立金の取り崩しについて
- ・ 減価償却積立金の繰り入れについて
- ・ 2023年度事業計画(案)について

3月19日

第130回理事会

- ・ 2024年度事業計画(案)について
- ・ 2024年度収支予算(案)について
- ・ 2023年度第一次補正予算(案)について
- ・ 給与規程の一部変更について
- ・ サンシャイン大森中長期施設整備計画について
- ・ 理事長の職務執行状況の報告について

## 1. 2023年度 主な事業

2023年

4月	(4/12~14)	お楽しみ BOX 配布
	(4/6)	山形県議会議員選挙 不在者投票 入所者 20名
	(4/20)	山形市議会議員選挙 不在者投票 入所者 16名
6月	(6/2~9)	新型コロナワクチン接種 6回目 入所者 99名 ショートステイ利用者 1名 職員 51名 合計 151名
	(6/22)	家族懇談会
	(6/26~8/17)	喀痰吸引研修 2名参加
7月	(7/13)	家族懇談会
9月	(9/6)	山形市長選挙 不在者投票 入所者 16名
	(9/15)	敬老会
10月	(10/5)	健康診断 (入所者 96名)
	(10/15~11/30)	健康診断 (職員 77名)
	(10/20.27)	新型コロナワクチン接種 7回目 入所者 99名 職員 57名 合計 156名
11月	(11/2)	防災訓練
	(11/10.13)	インフルエンザワクチン接種 入所者 105名 職員 89名 合計 194名
	(11/24)	家族懇談会
	(11/30)	村山地区通報備蓄訓練
12月	(12/1)	創立 25周年記念 永年勤続者 25年 2名 永年勤続者 20年 2名 永年勤続者 15年 1名 永年勤続者 10年 8名 永年勤続者 5年 3名 合計 16名
	(12/5~8)	おたのしみ BOX 配布
3月	(3/11~29)	介護用見守りベッドセンサー導入
	(3/16)	家族説明会
	(3/27)	避難訓練
毎月		動画発信

## 2. 2023年度 主な工事・備品購入

2023年

- 4月 厨房洗濯機配管工事
- 百花のいえ洗濯機配管工事

- 5月 スプリンクラー設備修繕  
消火器（37本）購入
- 9月 寮母室床重ね貼り工事  
医務室・静養室床壁改修工事  
医務室家具修繕工事  
テーブルの購入
- 10月 百花のいえ照明 LED 化工事
- 11月 寮母室家具修繕工事  
居室カーテン更新工事
- 3月 介護用見守りベッドセンサー導入

### 3. 実習関係

1	山形厚生看護学校	9/5～9/7	15名
2		9/12～9/14	15名
3		9/19～9/20	2名
4		9/19～9/21	12名
5		9/26～9/28	15名
6		5/9～5/12	4名
7		6/8～6/9	4名
8		7/10～7/11	4名
9		8/28～8/29	4名
10		9/11～9/12	4名
11		10/2～10/3	4名
12		10/10～10/11	4名
13	山形県立保健医療大学	5/22～6/9	1名
14		8/7～8/8	8名
15		8/9～8/10	8名
16		1/22～1/25	2名
17		1/29～2/1	2名
18		2/13～2/16	2名
19	山形県立米沢栄養大学	9/11～9/15	2名
	合計		152名

### 4. 職員福利厚生 1年分消費量

米	528kg
納豆	7750個